



SEGUNDO TRIMESTRE ABRIL-JUNIO 2025





ACTIVIDADES DEL MES DE ABRIL 2025



03/03/2025

Consumidor

Esteban Flores Zedillo

Localidad:

Villa Madero,

Municipio:

Tlalchapa, Gro

Problemática:

Cobro excesivo de suministro eléctrico.

Corte de la energía eléctrica.

Se recibió notificación.

Se cambió medidor 2022-2025

CONCILIACION



03/03/2025

Consumidor:

Esteban Flores Mondragón

Localidad:

Villa Madero

Municipio:

Tlalchapa, Gro.

Problemática:

No sirve el medidor. Hacen cobro excesivo CFE.

CONCILIACION



03/03/2025

Consumidor:

Maricela Estrada Almazán

Localidad:

Cd. Altamirano

Municipio:

Pungarabato

Problemática:

Se cortó el suministro eléctrico. Se hará reajuste. Le informan que debe años anteriores y que le encuentran la bajada punteada. (diablito) El consumidor lleva evidencias fotográficas y de video en su defensa.

CONCILIACION



04/03/2025

Consumidor:

América Gutiérrez Castañón

Localidad:

Placeritos

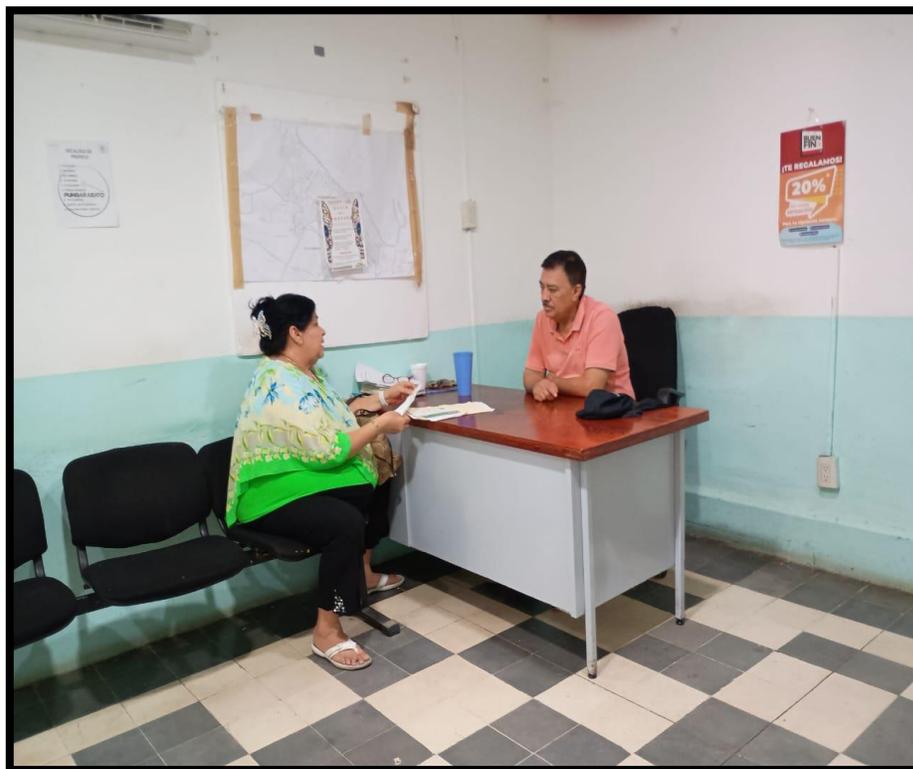
Municipio:

Pungarabato, Gro.

Problemática:

Corte de la energía eléctrica desde el mes de noviembre.

ASESORIA



08/04/2025

Consumidor:

Lady Laura vega torres.

Localidad:

Balderrama

Municipio:

Cutzamala de Pinzón

Problemática:

Problemática:

Se hizo corte del suministro eléctrico al consumidor.

Reporto en tiempo y forma del mal estado del medidor e hicieron caso omiso; por lo cual opto por colgarse al no recibir la atención por parte de CFE.

No recibió notificación o requerimiento.

CONCILIACION



23/04/2025

Consumidor:

Ana Elis Pineda Pineda

Localidad:

cd. Altamirano, Gro

Municipio:

Pungarabato

Problemática:

No se hacen valida garantía en la compra de una cuatrimoto en la empresa Elektra.

CONCILIACION





ACTIVIDADES DEL MES DE MAYO 2025



06/05/2025

Consumidor:

Pablo Alberto Moreno Altamirano

Localidad:

Calle Josefa Ortiz de Domínguez # 912

Municipio:

Pungarabato

Problemática:

Se hizo un pago a la empresa Elektra, por la compra de un aire acondicionado de ventana marca **LG** por medio de tarjeta del banco Banamex.

La empresa Elektra dice no haber recibido el pago electrónico y el banco Banamex en los estados de cuenta del consumidor aparece como pago realizado. Intervino el jurídico del área de PROFECO.

CONCILIACION



06/05/2025

Consumidor:

Constantina Real Martínez

Localidad:

Cutzamala de Pinzón

Municipio:

Cutzamala de Pinzón, Gro.

Problemática:

No hacen valida la garantía de un motocompesor para refrigerador en el establecimiento denominado **Casa Guerrero**.

ASESORIA



06/05/2025

Consumidor:

Melanni Guadalupe García Medrano

Localidad:

Cd. Altamirano, Gro

Municipio:

Pungarabato

Problemática:

Se realizó el pago del consumo de energía eléctrica, por medio de transferencia bancaria de **Banamex**.

CFE, hace corte del suministro eléctrico, argumentando no haber recibido el pago correspondiente vía electrónica.

El consumidor con estado de cuenta en mano comprueba que el traspaso se realizó y aparece el deducible.

ASESORIA



12/052025

Consumidor:

Diego Gutiérrez Jiménez

Localidad:

Cd. Altamirano, Gro

Municipio:

Pungarabato

Problemática:

No se hace efectiva la garantía en un carro marca Chevrolet, captiva por el desperfecto de la computadora del vehículo.

ASESORIA



16/05/2025

Consumidor:

Rafaela Gutiérrez González

Localidad:

Tamacuaro

Municipio:

Cutzamala de Pinzón

Problemática:

Corte del servicio de luz por adeudo y requerimiento.

Corte del suministro el día miércoles 14/05/2025

CONCILIACION





20/05/2025

Consumidor:

J.Jesús Luciano Cuevas

Localidad:

San Juan Chamacua

Municipio:

Coyuca de Catalan

Problemática:

Le retuvo la tarjeta el cajero de BBVA.

Acude a la sucursal y la cuenta, se encuentra sin dinero

CONCILIACION





ACTIVIDADES DEL MES DE JUNIO 2025





06/06/2025

Consumidor

Elvia López Moreno

Localidad

La Florida

Municipio

Cutzamala de Pinzón gro

Problemática

Le negaron servicio de contrato al servicio de energía eléctrica. La CURP, coincide con otra. Homonimia. Interviene el jurídico de PROFECO.

CONCILIACION



10/06/2025

Consumidor

Marcela Hernández Salgado

Localidad

Chacamero Grande

Municipio

Pungarabato

Problemática

Recuperar factura de la empresa Elektra

ASESORIA

13/06/2025

Consumidor

Martha Lilia Astudillo Medrano

Localidad

Leandro Valle, barrio la Calera

Municipio

Coyuca de Catalán

Problemática

Corte de la energía eléctrica por supuesto diablito.
Le ligo requerimiento.

CONCILIACION

18/06/2025

Consumidor

Marcelino Maldonado Echeverría

Localidad

San José La Quesería

Municipio

Coyuca de Catalán

Problemática

Corte de suministro eléctrico. No tiene adeudo.

Le llega requerimiento de una bomba de agua que le dicen está colgada

18/06/2025

Consumidor

Salvador Eduardo Gerónimo Macedo

Localidad

Vicente Riva Palacio

Municipio

San Lucas

Problemática

Compra en Mercado Libre. Le enviaron un producto por otro. El jurídico de PROFECO Se comunicó con la empresa y llegaron a un acuerdo.

CONCILIACION





23/06/2025

Consumidor

Abel Rodríguez García

Localidad

Las Animas del Rio Florido

Municipio

Coyuca de Catalán

Problemática

Requerimiento por consumo del suministro eléctrico que no es de su domicilio.
Se encontró el medidor del consumidor en otro espacio que no es su domicilio
Tiene multa por alto consumo y no pago de adeudo. Acude el jurídico de PROFECO.
Se llega a un acuerdo entre ambas partes.

CONCILIACION



ESTADISTICAS POR MES AÑO 2025

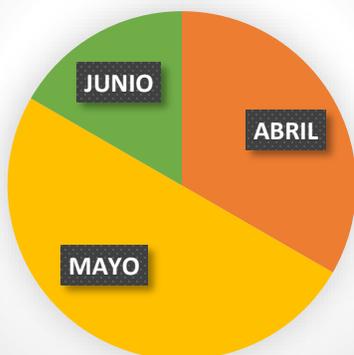
MES	ASESORIAS	CONCILIACIONES	TOTALES
ABRIL	2	5	7
MAYO	3	3	6
JUNIO	1	5	6

ESTADISTICAS DE CONSUMIDORES ATENDIDOS POR MUNICIPIO

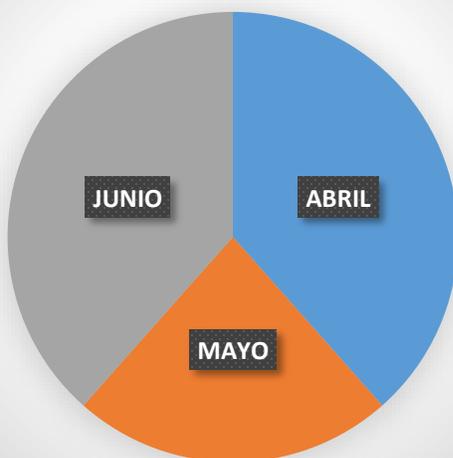
AJUCHITLAN DEL PROGRESO	1
CUTZAMALA DEL PINZON	5
COYUCA DE CATALAN	4
PUNGARABATO	6
SAN LUCAS MICHOACAN	1
TLALCHAPA	2
TOTAL	19 PERSONAS ATENDIDAS EN EL TRIMESTRE



ASESORIAS



CONCILIACIONES





PERSONAL QUE LABORA EN LA UNIDAD DE SERVICIOS ALTAMIRANO PROFECO:

Encargado del área:

C. Ranferi Palacios Pineda

Asesor jurídico 1
Lic. Colin Flores Orozco

Asesor jurídico 2
Lic. Alfonso Portillo Molina

Inspector
Prof. Liborio Salgado Ríos

Prof. Ildeberto Pérez Mundo

Junio

