

# INFORME FINANCIERO SEMESTRAL DEL EJERCICIO FISCAL 2023

## 4.7. INFORMACIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

### 4.7.7. MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) DE LOS PROGRAMAS DEL PERIODO QUE SE INFORMA.

# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
EJERCICIO FISCAL 2023  
SINDICATURA  
2021-2024

REG. MUNICIPAL  
RESIDENCIA MUNICIPAL  
2021-2024

UEG: 01.- COMUNA  
PROGRAMA: Fortalecimiento de la Gestión Pública y la Gobernabilidad Municipal  
ACTIVIDAD: 1.- Gobierno  
FUNCIÓN: 1.3.- Coordinación de la política de gobierno  
SUBFUNCIÓN: 1.3.1.- Presidencia/ Gubernatura  
OBJETIVO: Llevar acabo un ejercicio de gobierno eficaz con objetivos a seguir en función a las necesidades prioritarias del ciudadano para lograr atender, escuchar y canalizar las necesidades del ciudadano trabajando conjuntamente de la mano, gobierno municipal y ciudadanía.  
FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES					Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimensión/ Ámbito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	
FIN	Que los pungarabatenses tenga una percepción positiva sobre las acciones de gobierno basada en la correcta aplicación de políticas publicas u obtención de metas y objetivos	Promedio de cumplimiento de los ejes del plan municipal de desarrollo	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	Porcentaje de cumplimiento del eje I+ Porcentaje de cumplimiento del eje II + Porcentaje de cumplimiento del eje III + Porcentaje de cumplimiento del eje IV + Porcentaje de cumplimiento del eje V	2023 100% / Resultados / Anual	INFORME ANUAL DE GOBIERNO	Falta de interés de los servidores públicos
PROPÓSITO	Mejora de la eficiencia de acciones gobierno pungarabatense y administración publica municipal eficiente	Índice de mejora de gobernabilidad y administración municipal	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	IMGAM= Índice de buen gobierno + Índice de Mejora Administrativa + Índice de Eficiencia de Provisión de Recursos	2023 100% / Resultados / Anual	CONVENIOS Y REPORTES	Caso omiso y falta de voluntad de los servidores públicos
COMPONENTE	Mejora de la eficiencia en el cumplimiento de metas institucionales	Porcentaje de cumplimiento de metas establecidas respecto al histórico	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	((Porcentaje de avance real del periodo / avance estimado del periodo) / (Porcentaje de avance real del periodo anterior / avance estimado del periodo anterior) * 100)	2023 100% / Resultados / Anual	ÍNDICES Y SEGUIMIENTO DE AVANCE DE RESULTADOS	Falta de comunicación de metas planteadas
	Contribución a la ejecución de un buen gobierno por la mejora en la administración publica	Índice de buen gobierno y administración eficiente	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	Resultado obtenido en el ejercicio - resultados obtenidos en ejercicios anteriores / resultados anteriores * 100	2023 100% / Resultados / Anual	INFORMES MENSUALES	Falta de representatividad e interés por parte de la administración
	Eficiente provisión de recursos para la operación de programas	Índice de eficiencia de provisión de recursos para la operación de programas	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	IEPR= Programas de provisión de recursos + Solicitudes resueltas de gestión de recursos	2023 100% / Resultados / Anual	INFORMES Y SOLICITUDES DE RECURSOS	Restricciones Presupuestales, aprobación de un presupuesto menor
	Eficiente disponibilidad y transparencia de cada una de las actividades gubernamentales	Porcentaje de indicaciones realizadas para brindar atención	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(total de atenciones ciudadanas realizadas / total de audiencias solicitadas) *100	2023 100% / Resultados / Anual	INFORMES MENSUALES	Alcance significativo en las metas institucionales

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
TESORERÍA MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
OFICINA DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
2021-2024



*S. E. P. M.*

## MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL

2023

UEG: 01.- COMUNA  
PROGRAMA: Fortalecimiento de la Gestión Pública y la Gobernabilidad Municipal  
FINALIDAD: 1.- Gobierno  
FUNCIÓN: 1.3.- Coordinación de la política de gobierno  
SUBFUNCIÓN: 1.3.1.- Presidencia/ Gubernatura  
OBJETIVO: Llevar acabo un ejercicio de gobierno eficaz con objetivos a seguir en función a las necesidades prioritarias del ciudadano para lograr atender, escuchar y canalizar las necesidades del ciudadano trabajando conjuntamente de la mano, gobierno municipal y ciudadanía.  
FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faesm

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES					Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimensión/ Ámbito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	
ACTIVIDADES	Aplicación de la gestión publica para el desarrollo del municipio por correcto seguimiento de metas institucionales	Porcentaje de vigilancia y seguimiento de metas y objetivos	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Total de metas y objetivos logrados / total de metas y objetivos programados)*100	2023 100% / Resultados / Anual	INFORMES MENSUALES	Obtención de montos menores al presupuestado
	Eficientes funciones de la administración publica municipal para atender las solicitudes de audiencia ciudadana	Tasa de atención a las demandas de la población	Cuantitativo / Gestión / Municipal	TADP= No. De demandas ciudadanas atendidas / No. De demandas ciudadanas recibidas)*100	2023 100% / Resultados / Anual	INFORMES MENSUALES	No se presentan solicitudes de ningún tipo
	Mejora y preocupación por la buena coordinación con otros ordenes de gobierno	Índice de coordinación intergubernamental	Cuantitativo / Gestión / Municipal	Numero de acciones coordinadas para mejora del municipio / Numero de acciones programadas * 100	2023 100% / Resultados / Anual	CONVENIOS	Falta de comunicación reducción de tiempos de gestión
	Existencia de un programa de provisión de recursos y control de solicitudes de recursos	Promedio de gestión de recursos	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Total de recursos obtenidos/ total de recursos gestionados esperados)	2023 100% / Resultados / Anual	PROGRAMA DE Gestión	Obtención de montos menores al presupuestado
	Aplicación de la gestión de recursos federales y mayor representatividad en temas de desarrollo	Solicitudes oportunas de recursos	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	No. De requisiciones de recursos atendidas en tiempo y forma / no de requisiciones solicitadas)*100	2023 100% / Resultados / Anual	INFORMES, SOLICITUDES, ACUSES Y RECIBOS	Periodo de información se desfasa

Autorizó:

Presidente Municipal  
MVZ. CUAUHTÉMOC MASTACHI  
AGUARIO

Vº Pº.  
H. AYUNTAMIENTO  
SINDICATO  
SINDICO PROCURADOR  
C.P. ERIZA SACORAK PINEDA  
PUNGARABATO, GRO.

**SINDICATURA**

2021-2024

De Conformidad

H. AYUNTAMIENTO  
COMISIÓN MUNICIPAL DE  
PRESUPUESTO MUNICIPAL  
C.P. RAFAEL MONDRAGON CAMPOS  
PUNGARABATO, GRO.

**TESORERÍA MUNICIPAL**

Revisó:

Órgano de Control Interno  
C.P. FRANCISCO GONZALEZ SALAZAR  
PUNGARABATO, GRO.

**ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**  
2021-2024

# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



**UEG:** 02.- Secretaría General / 03.- Servicios Generales  
**PROGRAMA:** Vigilancia y defensa de los intereses Municipales  
**FINALIDAD:** 1.- Gobierno  
**FUNCIÓN:** 1.3.- Coordinación de la política de gobierno  
**SUBFUNCIÓN:** 1.3.5.- Asuntos Jurídicos  
**OBJETIVO:** Otorgar la representatividad jurídica en las controversias en que el ayuntamiento fuera parte, protegiendo los intereses municipales a través de la formulación de filtros de vigilancia para garantizar el manejo adecuado y el uso racional de los recursos del erario publico  
**FONDO:** Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

**PERCIBIDO:** 2023  
**SINDICATURA**  
 2021-2024

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES					Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension/ Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	
FIN	Cumplimiento eficaz de las atribuciones encomendadas de representación jurídica y compromiso de velar por los intereses del municipio y la población bajo la correcta aplicación de recursos vigilados eficientemente	Porcentaje de compromisos y atribuciones de aplicación de recursos eficiente logrados	Cualitativo / Estratégico / Municipal	(Atribuciones de representatividad / Compromisos y atribuciones de representatividad prometidas a la ciudadanía) *100	2023 100% / Resultados / Anual	Informe y reportes internos	Falta de participación ciudadana y evaluación de la misma sobre los resultados de la administración
	Eficiencia en la representatividad y salvaguarda de intereses Municipales sobre el manejo y gestión correcta de la hacienda pública	Promedio de los índices resultado de la adecuada vigilancia y representatividad legal	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(Índice de eficiencia en la vigilancia + Índice de representación legal + Índice De medición y certificación) / 3	2023 100% / Resultados / Anual	Informe anual	Falta de preparación y presentación de situaciones que ameriten representatividad
	Representación Jurídica del Ayuntamiento eficaz	Promedio de los Índice de representación legal y asistencia jurídica prestada	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(Índice de eficiencia de atención de asuntos legales + Porcentaje de asesorías prestadas) /2	2023 100% / Resultados / Anual	Reportes internos	Falta de situaciones naturales que requieran representación jurídica
COMPONENTE	Defensa y promoción de intereses patrimoniales y económicos del ayuntamiento	Promedio de resultado de Índices de mediación y certificación de promoción de intereses	Cuantitativo / Gestión / Municipal	Índice de promociones de intereses patrimoniales + Índice de promociones de interés económicos presentadas + Defensa y representación jurídica de los mismos	2023 100% / Resultados / Anual	Reportes internos certificaciones	Falta de atención y disposición al trabajo por parte del área
	Eficiente vigilancia del manejo y aplicación de recursos federales o estatales que en cumplimiento de las leyes o convenios de desarrollo o cooperación se hayan transferido al municipio.	Promedio de los Índices de eficiencia en la vigilancia de la hacienda municipal	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Índice de vigilancia de la hacienda municipal + Eficiencia en el control patrimonial) /2	2023 100% / Resultados / Anual	Reportes internos	Cooperación de las áreas para transparentar el ejercicio de recursos





# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



UEG: 03.- Secretaría General / 03.- Servicios Generales  
 PROGRAMA: 03.- Vigilancia y defensa de los intereses Municipales  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.3.- Coordinación de la política de gobierno  
 SUBFUNCIÓN: 1.3.5.- Asuntos Jurídicos  
 OBJETIVO: Otorgar la representatividad jurídica en las controversias en que el ayuntamiento fuera parte, protegiendo los intereses municipales a través de la formulación de filtros de vigilancia para garantizar el manejo adecuado y el uso racional de los recursos del erario público  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

PERIODO FISCAL: 2023

2023

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension/ Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia		
	Eficiencia y analisis de los asuntos juridico-administrativos que presenten las áreas o direcciones.	Porcentaje de alcance de metas sobre solucion de asuntos juridicos	Cualitativo / Estratégico / Municipal	(Metas alcanzadas de avance de resolucion de asuntos juridicos / Metas planteadas de solucion de asuntos juridicos) *100	2023 100% / Resultados / Anual	Informe y repostes internos	Falta de preparacion y presentacion de situaciones que ameriten representatividad
	Eficiencia en denuncias o querellas ante la autoridad competente, respecto de las responsabilidades en que incurran los servidores públicos del orden municipal en ejercicio de sus encargos por delitos y faltas administrativas.	Porcentaje de demandas o querellas promovidas por el area por delitos o faltas administrativas	Cualitativo / Gestión / Municipal	(Total de denuncias o querellas formalizadas por el area / total de denuncias o querellas solicitadas por los ciudadanos o identificadas por el area) *100	2023 100% / Resultados / Anual	Quejas, denuncias, reportes internos y ciudadanos	Falta de interes del area en promover y formalizar faltas, falta de cooperacion ciudadana para quejarse
	Mayor atención y asesoria en los trámites y acciones juridicas a la ciudadanía del municipio que lo requieren.	Porcentaje de atencion y asesorias brindadas	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(No de asuntos legales, atencion juridica y asesorias atendidos / total de asuntos legales, atencion juridica y asesorias presentados)*100	2023 100% / Resultados / Anual	Reportes internos, expedientes	Falta de solicitudes o casos que requieran brindar asesoria
	Eficiente vigilancia del uso transparente de los recursos públicos y certificar el ejercicio de la autoridad municipal.	Indice de vigilancia y certificacion del ejercicio de la administracion	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	Porcentaje de Certificaciones emitidas + Indice de mediacion de conflictos entre ciudadanos	2023 100% / Resultados / Anual	Reportes internos certificaciones	Falta de atención y disposición al trabajo
<b>ACTIVIDADES</b>	Eficaz planeación y despacho de los asuntos relativos a la vigilancia, fiscalización y control de los ingresos, gastos, recursos y obligaciones.	Porcentaje de asuntos de vigilancia y fiscalizacion atendidos	Cualitativo / Estratégico / Municipal	(Total de asuntos resueltos relativos a la vigilancia y fiscalizacion de recursos / Total de asuntos resueltos relativos a la vigilancia y fiscalizacion de recursos presentados) *100	2023 100% / Asuntos Atendidos / Anual	Asuntos presentados, informes internos	Falta de involucramiento del area en los procesos de recaudacion y gastos del erario





# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



UEG: 02.- Secretaria General / 03.- Servicios Generales  
 PROGRAMA: Vigilancia y defensa de los intereses Municipales  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.3.- Coordinación de la política de gobierno  
 SUBFUNCIÓN: 1.3.5.- Asuntos Juridicos  
 OBJETIVO: Otorgar la representatividad juridica en las controversias en que el ayuntamiento fuera parte, protegiendo los intereses municipales a traves de la formulacion de filtros de vigilancia para garantizar el manejo adecuado y el uso racional de los recursos del erario publico  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faecism

EJERCICIO FISCAL: 2023

2023

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES					Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension/ Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	
	Eficiente elaboracion y actualizacion de inventarios fisicos de mobiliario y equipo propiedad del Ayuntamiento en cada área o direccion	Porcentaje de eficiencia en el control patrimonial	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(No. De resguardos y registros de inventario efectuados de bienes muebles / No total de altas y bajas de bienes muebles) + (No. De resguardos y registros de inventario efectuado de bienes inmuebles/ No total de altas y bajas de bienes inmuebles)	2023 100% / Inventario / Anual	Reportes internos, Inventario, formularios de resguardo	Falta de tiempo e interes de realizar tal control
	Brindar auxilio al ayuntamiento para vigilar las responsabilidades y obligaciones de los servidores públicos.	Porcentaje de asistencias prestadas a las areas para revisar el cumplimiento de metas	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Total de asistencias para revisión y evaluación de la administracion / Total de asistencias de revisión y evaluación a la administracion requeridas) *100	2023 10% / Asistencias / Anua	Solicitudes de apoyo, reportes internos	Falta de solicitudes de asistencia de las demas areas
	Oportuno analisis, revision y refrendo de la cuenta pública, para la correcta aplicación del erario.	Porcentaje de revisiones a los reportes trimestrales de las areas para integrar la cuenta publica	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Revisiones efectuadas a informes trimestrales de la cuenta publica / Informes trimestrales formulados)*100	2023 100% / Resultados / Anual	Reportes internos, Informes	Falta de coordinación con las areas y dependencias de la administracion municipal



Autorizó:

Presidente Municipal  
 MVZ. CUAUTÉMOC MASTACHI AGUARIO

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 2021-2024



V. B.

Sindico Procurador  
 L. A. E. ERIZA SACURAK PINEDA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.

SINDICATURA

2021-2024

De Conformidad

Tesorero Municipal  
 C.P. RAFAEL MONDRAGON CAMPOS

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERIA MUNICIPAL

Reviso:

Organo de Control Interno  
 C.P. FRANCISCO GONZALEZ SALAZAR

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
 2021 - 2024



## MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL 2023

AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
PUNGARABATO, GRO.

**SINDICATURA**

2021-2024

UEG: 04.- Relaciones Exteriores  
 PROGRAMA: Servicios de calidad para tramites de identidad de los pungarabatenses  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.4.- Relaciones Exteriores  
 OBJETIVO: Garantizar la calidad y eficiencia de atención a la población a través de servicios de vinculación que agilicen y acerquen tramites de identificación a los pungarabatenses  
 SUBFUNCIÓN: 1.4.1.- Relaciones Exteriores  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faeism

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension/ Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia		
FIN	Solucion a los problemas de disponibilidad de tiempo y traslado para realizar tramites correspondientes al area	Porcentaje de variacion de solicitudes	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	((Total de personas que solicitan un tramite de pasaporte en el periodo - Total de personas que solicitan un tramite de pasaporte en el periodo anterior) / Total de personas que solicitan un tramite de pasaporte en el periodo anterior) *100	2023 100% / Solicitudes de pasaporte / Anual	Informes Internos, Solicitudes presentadas y procesadas	Las personas acuden a realizar el tramite para obtencion de pasaporte
PROPÓSITO	Eficientar en la prestacion de servicios administrativos para la obtencion de documentacion de identificacion para asuntos migratorios y de relaciones exteriores	Porcentaje de personas atendidas	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(total de personas atendidas / Total de personas, solicitudes y tramites para obtencion de pasaportes presentadas) *100	2023 100% / Personas / Anual	Informes internos y de gobierno, PDM y Presupuestos del area	Asesoría y apoyo oportuno para tramites solicitados en la materia
	Suficientes esquemas de migracion y movilidad regional ordenados	Tasa de migrantes beneficiados	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(Numero de personas migrantes beneficiadas con esquemas migratorios / Numero de personas migrantes beneficiadas con esquemas migratorios programados)	2023 100% / Esquemas / Anual	Informes internos y esquemas programados	Involucramiento positivo del gobierno
	Eficiente coordinación con las entidades y dependencias oficiales para realizar tramites de identificacion	Porcentaje de tramites validados de pasaporte	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(Numero de pasaportes otorgados / Numero de solicitudes y tramites para obtencion de pasaporte presentados) *100	2023 100% / Pasaportes otorgados / Anual	Informes internos y de gobierno	Traslado gratuito a sus lugares de origen



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



EJERCICIO FISCAL 2023

UEG: 04.- Relaciones Exteriores  
 PROGRAMA: Servicios de calidad para tramites de identidad de los pungarabatenses  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.4.- Relaciones Exteriores

COMPONENTE

ACTIVIDADES

Se considera a la migracion en programas de desarrollo economico y social	Porcentaje de inclusion respecto a lo programado	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Recursos destinados a la migracion para el desarrollo económico y social / Total de recursos obtenidos para el area) * 100	2023 100% / Resultados / Anual	Informes internos y de gobierno, PDM y Presupuestos del area	Considerar y generar recursos para programas de asistencia social migrante
Existe bienestar e inclusion social con participacion ciudadana en asuntos migratorios	Promedio de impulso de intercambios estudiantiles	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Numero de estudiantes beneficiados con un intercambio educativo, cultural o de promoción / Numero de estudiantes programadis para beneficio de intercambio educativo, cultural o de promoción) *100	2023 100% / Resultados / Anual	Padrón de estudiantes beneficiados, informes	Posibilidades de inversion en intercambios educativos, culturales y de promoción
Brindar orientacion para la realizacion de tramites y obtencion de documentos de identificacion	Porcentaje de personas que recibieron informacion y orientacion	Cuantitativo / Gestión / Municipal	((Total de personas que realizan el tramite - Total de personas que recibieron orientacion) / Total de personas que realizan tramites))*100	2023 100% / Informacion / Anual	Informes internos , capacitaciones otorgadas	Respuesta positiva a las actividades de desarrollo y migracion por parte del gobierno
La cultura de migracion favorece la legalidad, respeto a los derechos humanos y valoracion de dicho fenomeno	Pocentaje de contribucion para el desarrollo comunitario de las localidades impulsoras	Cuantitativo / Gestión / Municipal	(Indice de impacto de mejora por cultura de migracion / Indice de impacto negativo por cultura de migracion) *100	2023 100% / Resultados / Anual	Informes internos de resultados	Fuerte reconocimiento de los derechos y garantias de los migrantes
Eficiente atencion y cobertura a las demandas y solicitudes de la poblacion para realizar un tramite de identidad	Porcentaje de eficiencia en la prestacion del servicio	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Total de personas que requerian el servicio - total de personas no atendidas / total de personas ) *100	2023 100% / Atencion / Anual	Informes internos y de gobierno, reporte/ concentrado de apoyos otorgados	Los migrantes obtienen documentos con valides oficial
Fuerte planeacion, monitore, evaluacion, transparencia y rendicion de cuentas en temas de politica migratoria	Porcentaje de cumplimiento de transparencia en asuntos migratorios	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(Recursos destinados a la migracion para el desarrollo económico y social comprobados / Recursos destinados a la migracion para el desarrollo económico y social presupuestados y gastados) * 100	2023 100% / Resultados / Anual	Informes internos de resultados	Suficiencia de esquemas de integracion para grupos migrantes especialmente vulnerables







# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



UEG:

04.- Relaciones Exteriores

EJERCICIO FISCAL

2023

PROGRAMA:

Servicios de calidad para tramites de identidad de los pungarabatenses

FINALIDAD:

1.- Gobierno

FUNCIÓN:

1.4.- Relaciones Exteriores

Suficiente coordinación y participación nacional e internacional de los actores involucrados	Porcentaje de aumento de ocupacion laboral local	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	(Población ocupada) / (Población Económicamente Activa) * 100	2023 100% / Resultados / Anual	Datos estadísticos y reportes del INEGI, Informes y exoedientes	Solucion de la problemática con eficiencia y eficacia
Eficiente de atención en la realización de tramites y orientación.	Porcentaje de variación en la prestación de servicios	Cuantitativo / Gestión / Municipal	((Total de servicios prestados para tramite de pasaportes del periodo - Total de servicios prestados el año anterior) / Total de servicios del año anterior) *100	2023 100% / Tramites / Anual	Informes internos de resultados	Un adecuado acercamiento del gobierno a la comunidad para orientación

Autorizó:

Presidente Municipal  
 MYZ. CUADTEMOC MASTACHI AGUIRRE

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 2021-2024

Vº Bº

Sindico Procurador  
 L.A.E. ERIZA SACURAK PINEDA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 SINDICATURA  
 2021-2024

De Conformidad

Tesorero Municipal  
 C.P. RAFAEL MONDRAGON CAMPOS

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA MUNICIPAL

Revisó:

Organo de Control Interno  
 C.P. FRANCISCO GONZALEZ SALAZAR

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
 2021 - 2024



# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



UEG: 06 - Oficialia Mayor  
 PROGRAMA: Administración coordinada y comprometida con el prestigio etico.  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.8.- Otras Servicios Generales  
 SUBFUNCIÓN: 1.8.1.- Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales  
 OBJETIVO: Ser un departamento que cumpla con las expectativas como ayuntamiento, salvaguardar y darle el mejor cuidado del material de trabajo que le confían, y sobre todo optimizar el recurso humano a medida de la capacidad de cada trabajador.  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faesim

PERIODO EJERCICIO FISCAL 2023

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension/ Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia		
FIN	Contribuir al aumento de la positiva percepción de los ciudadanos hacia la administración pública municipal por la eficiencia en la ejecución de actividades y servicios prestados por los servidores públicos	Porcentaje de satisfacción de los ciudadanos por la eficiencia y gestión de servicios prestados por los servidores	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Total de personas satisfechas con los resultados del PEEMREFP / Total de personas sujetas a consulta) *100	2023 100% / Porcentaje de satisfacción / Anual	Opinion publica de la ciudadanía, encuestas, buzón de quejas y sugerencias	Difusión de información
PROPOSITO	Eficiencia en el cumplimiento de las expectativas como ayuntamiento por la optimización del recurso humano	Porcentaje de eficiencia y eficacia en el manejo de recursos para la ejecución de las funciones publicas	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	PEEMREFP= ( Total del recurso observado durante el ejercicio para mejora de actividades / Total del presupuesto asignado para el ejercicio a las actividades) *100	2023 100% / Resultados / Anual	Reportes internos y de disponibilidad para difusión ciudadana	Existe buena participación de los servidores públicos en los diversos procesos administrativos.
COMPONENTES	Suficiente coordinación sobre la labores de los servidores públicos	Indice de efectividad de las actividades coordinadas	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	IEAC= PAEPAP + PRTEAFP	2023 100% / Resultados / Anual	Reportes internos de metas alcanzadas	Mejorar la calidad de atención para los ciudadanos
	Suficiente promoción de actualizaciones para el buen desempeño de las actividades de los servidores	Indice de promoción para la mejora del servicio prestado a la ciudadanía	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	IPMSPC= PCCAI + PAISP	2023 100% / Resultados / Anual	Disminución de quejas presentadas, reporte de incidencias	Existe buena participación de los servidores públicos en los diversos procesos administrativos.
	Eficientes sistemas de organización administrativa	Indice de eficiencia en los resultados de organización administrativa	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	IEROA= PMASCA +PBDAE	2023 100% / Programas / Anual	Reporte internos	Evaluación de autodiagnóstico hacia los servidores públicos, para brindar la información y servicios de tramites
	Aplicación de control administrativo	Indice de efectividad de la aplicación de controles administrativos	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	IEACA= PEPRSP + PECVSR	2023 100% / Resultados / Anual	Reportes internos, reportes de avance fisico y financiero de metas institucionales	Existen las condiciones tecnológicas necesarias para la atención de necesidades





# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



**UEG:** 06.- Oficialia Mayor  
**PROGRAMA:** Administración coordinada y comprometida con el prestigio etico.  
**FINALIDAD:** 1.- Gobierno  
**FUNCIÓN:** 1.8.- Otras Servicios Generales  
**SUBFUNCIÓN:** 1.8.1.- Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales  
**OBJETIVO:** Ser un departamento que cumpla con las expectativas como ayuntamiento, salvaguardar y darle el mejor cuidado del material de trabajo que le confía, sobre todo optimizar el recurso humano a medida de la capacidad de cada trabajador.  
**FONDO:** Ingresos Propios, Fondo General y Faesim

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension/ Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia		
ACTIVIDADES	Adecuada coordinación previa autorizacion del presidente	Porcentaje de acciones ejecutadas por autorizacion del presidente	Cuantitativo / Gestión / Municipal	PAEPAP= (Actividades revisadas, autorizadas y dictadas por el presidente /Total de actividades sujetas a autorizacion y dictacion del presidente) * 100	2023 100% / actividades / Anual	Agenda del presidente, actividades consultadas y dictadas por el presidente	Falta de interes del presidente o mal manejo de la agenda y actividades prioritarias
	Eficiencia en la ejecución de actividades proporcionadas con celeridad y sin demoras	Porcentaje de reducción de tiempo para la ejecución de actividades y funciones publicas	Cuantitativo / Gestión / Municipal	PRTEAFP= (Total de procedimientos de atencion a la ciudadanía resueltos en el menos tiempo / Total de procedimientos de atencion a la ciudadanía solicitados) *100	2023 100% / actividades / Anual	Reportes de eficiencia en la ejecución de servicios prestados y atencion a la ciudadanía	Mejorar la calidad de atención para los ciudadanos
	Impartición de capacitaciones y cursos para servidores públicos	Porcentaje de capacitaciones y cursos de actualización impartidos	Cuantitativo / Gestión / Municipal	PCCAI= (Total de capacitaciones y cursps de actualización impartidos / Total de capacitaciones y cursos presupuestados y requeridos) *100	2023 100% / capacitaciones y cursos / Anual	Listado y programa de cursos y capacitaciones impartidos	Recursos insuficientes para actualizar a todo el personal
	Gestión y participacion en seminarios y actualizaciones para servidores públicos	Porcentaje de asistencia e involucramiento de los servidores	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	PAISP= (Total del personal con asistencia firmada a las capacitaciones / Total de servidores públicos del municipio) *100	2023 100% / participacion / Anual	Lista de todo el personal y listas de asistencia a los cursos para cotejo	Existe buena participación de los servidores públicos en los diversos procesos administrativos.
	Aplicación de sistemas que generen eficiencia y efcacia administrativa	Porcentaje de mejora por la aplicación de sistemas de control administrativo	Cuantitativo / Gestión / Municipal	PMASCA= ( Resultado positivos tras la aplicación de systems de control administrativo - Resultados negativos tras la aplicación de sistemas de control administrativo / Suma total de resultados) *100	2023 100% / Resultados / Anual	Informes interno de monitoreo de mejora en tiempos y eficiencia de actividades administrativas	los servidores no muestran interes en la correccion de su deficiencia de atencion a la ciudadanía





# MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

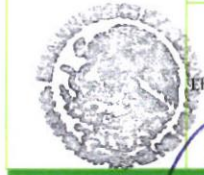


EJERCICIO FISCAL

2023

UEG: 05.- Oficialia Mayor  
 PROGRAMA: Administración coordinada y comprometida con el prestigio etico.  
 FINALIDAD: 1.- Gobierno  
 FUNCIÓN: 1.8.- Otras Servicios Generales  
 SUBFUNCIÓN: 1.8.1.- Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales  
 OBJETIVO: Ser un departamento que cumpla con las expectativas como ayuntamiento, salvaguardar y darle el mejor cuidado del material de trabajo que le confían, y sobre todo optimizar el recurso humano a medida de la capacidad de cada trabajador.  
 FONDO: Ingresos Propios, Fondo General y Faesim

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension/ Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia		
	Correcto seguimiento y evaluación del desempeño de las actividades	Porcentaje de buen desempeño de actividades evaluadas	Cuantitativo / Gestion / Municipal	PBDAE= (Actividades evaluadas durante el ejercicio / Total de actividades sujetas a aevaluacion) *100	2023 100% / Evaluaciones / Anual	Informes internos y opinion publica , archivos de control y seguimiento del desempeño de actividades	Evaluación de autodiagnóstico hacia los servidores públicos, para brindar la información y servicios de tramites
	Implementacion de un sistemas para contratacion y selección del personal	Porcentaje de efectividad en los procesos de reclutamiento y selección del personal	Cuantitativo / Estratégico / Municipal	PEPRSP= (Total de procesos realizados de acuerdo al manual de selección de persona / total de procesos que dicta el manual) *100	2023 100% / Procesos / Anual	Manual de proceso de reclutamiento y selección de personal, listado y publicacion de vacantes disponibles	Los procesos de selección y reclutamiento son mal influenciados
	Eficiencia de asignacion de retribucion justa	Porcentaje de efectividad para cubrir vacantes y satisfaccion por retribuciones	Cuantitativo / Gestión / Municipal	PECVSR= (Total de servidores conformes con su asignacion salarias y retribuciones / Total de servidores que realizan una funcion publica) *100	2023 100% / Resultados / Anual	Lista de raya, nomina asistencia y control de entrada del personal	No existen procesos de evaluación para la asignacion de retribuciones, los servidores no se preocupan por regular este tema



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 Autorizó:  
 Presidente Municipal  
 MVZ. CHAUNTEMOC MASTACHI AGDARIO  
 2021-2024

V. B.  
 Síndico Procurador  
 L.A.E. ERIZA SACURAK PINEDA  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 SINDICATURA  
 2021-2024

De Conformidad  
 Tesorero Municipal  
 C.P. RAFAEL MONDRAGON CAMPOS  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 TESORERÍA MUNICIPAL

Revisó:  
 Organo de Control Interno  
 C.P. FRANCISCO GONZALEZ SALAZAR  
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PUNGARABATO, GRO.  
 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
 2021 - 2024



## MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



**UEG:** Dirección de Obras públicas  
**PROGRAMA:** presupuestación y ejecución con base en objetivos prioritarios en obras de calidad  
**FINALIDAD:** Desarrollo Social  
**FUNCIÓN:** 2.2.- Vivienda y servicios a la comunidad  
**SUBFUNCIÓN:** 2.2.2.- Desarrollo Comunitario  
**OBJETIVO:** Mejorar la calidad de vida de la población mediante una eficiente planeación de recursos que promuevan un municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo y próspero y sostenible. Con la transformación de calidad de la infraestructura municipal para el desarrollo urbano.  
**FONDO:** FAISM-DF

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES					Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia	Medios de verificación	
FIN	Contribuir a la regulación del crecimiento urbano ordenado del municipio con la ejecución de obras públicas de infraestructura vial, rural y de equipamiento urbano para mejorar la calidad de vida en el Municipio de Pungarabato	Índice de eficiencia en la ejecución de las obras públicas	Cuantitativo / Estrategico / Municipal	((Total de presupuesto destinado a las obras publicas del periodo /Total de presupuesto destinado a las obras publicas del periodo 2021-1)*100	2023 100% / Resultados / Semestral	visitas de supervisión de obras, actas de entrega recepción.	Los recursos para obra pública que autoriza la Tesorería Municipal, depende de la recaudación, de las participaciones estatales y/o federales, así como la gestión de recursos, así mismo conflictos sociales.
PROPOSITO	Eficientar la asignación de las obras y la ejecución de las mismas en beneficio de la comunidad	Índice de eficiencia en la asignación de las obras públicas	Cuantitativo / Estrategico / Municipal	((Infraestructura urbana desarrollada en el ejercicio actual/ Infraestructura urbana desarrollada en el ejercicio anterior)-1)*100	2023 100% / Presupuestos / Anual	Planos planimétricos, presupuestos, proyectos, análisis de precios unitarios, expedientes técnicos de obra pública, contratos de obra pública,	El cumplimiento de las obras y acciones programadas en materia de obra publica incrementan los niveles de satisfacción de las demandad y necesidades detectadas en la sociedad
COMPONENTE	Aplicar los recursos humanos, financieros y los materiales de forma razonable a fin de entregar a la población obras de calidad para el desarrollo del Municipio	Índice de eficiencia en la administración de las obras públicas	Cuantitativo / Gestion / Municipal	((Total de proyectos para infraestructura considerados en el periodo / Total de proyectos de infraestructura ejecutados el periodo 2021 -1 ) *100	2023 100% / Gtos Indirectos / Anual	Informes mensuales	Que el Ayuntamiento cuente con recursos suficientes para brindar Obras de calidad
	Atencion prioritaria a obras de infraestructura indispensables para el desarrollo urbano del municipio	Porcentaje de necesidades de infraestructura atendidas	Cuantitativo / Estrategico / Municipal	(Total de estudios de factibilidad elaborados/Total de estudios de factibilidad programados) *100	2023 100% / Obras / Anual	Estudios, planes, programas, informes, diagnosticos	Existen obras que solucionan las necesidades de contratacion de servicios relacionados para el desarrollo del municipio



**MUNICIPIO DE PUNGARABATO, GUERRERO**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**



UBO: 6- Direccion de Obras publicas  
 PROGRAMA: Presupuestacion y ejecucion con base en objetivos prioritarios en obras de calidad  
 FINALIDAD: 2- Desarrollo Social  
 FUNCION: 2.2.- Vivienda y servicios a la comunidad  
 SUBFUNCION: 2.2.2.- Desarrollo Comunitario  
 OBJETIVO: Mejorar la calidad de vida de la poblacion mediante una eficiente planeacion de recursos que promuevan un municipio ordenado, compacto, resiliente, equitativo y próspero y sostenible. Con la transformacion de calidad de la infraestructura municipal para el desarrollo urbano.  
 FONDO: FAISM-DF

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Tipo/ Dimension / Ambito	Método de cálculo	Meta/ Unidad de medida / Frecuencia		
ACTIVIDADES	Levantamientos Topográficos	Porcentaje de levantamiento topograficos	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Total de expedientes tecnicos topograficos de obra factible aprobados / total de expedientes tecnicos topograficos de obra elaborados ) *100	2023 100% / Archivos / Semestral	Expedientes, evidencia fotografica, planos, inofrms	Escases de recursos para realizar levantamientos topograficos
	Proyectos de obra pública viables y de acuerdo a soluciones primordiales	Porcentaje de proyectos viables presentados	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Proyectos presentados de obra publica / Proyectos necesarios para solucionar las necesidades sociales de obra)*100	2023 100% / Proyectos / Semestral	presupuestos, proyectos, análisis de precios unitarios, expedientes técnicos de obra pública, contratos de obra pública,	Suficiencia presupuestal para realizar proyectos viables
	Elaboración de presupuestos razonable y eficiente	Porcentaje de eficiencia en la elaboracion de presupuestos	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Presupuesto ejercido para la ejecución de obras de calidad / Presupuesto aprobado para la ejecución de obras de calidad) *100	2023 100% / Presupuestos / Semestral	presupuestos, planes, informes	Contemplar todos los gastos posibles para realizar infraestructura publica
	Visitas de supervisión de obras	Porcentaje de supervision a obras publicas	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(total de visitas realizadas de supervision a la obra / total de visitas programadas ) *100	2023 100% / Bitacora de supervision / Semestral	Bitacora de supervision, evidencia fotografica, informes	Regulacion y supervision de obras para garantizar calidad de las mismas
	Elaboracion de actas de entrega recepción de obra pública	Porcentaje de actas de entrega recepcion	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Obras finalizada o en proceso con acta de entrega recepcion / Obras finalizada o en proceso con acta de entrega pendiente)*100	2023 100% / Actas de entrega / Semestral	Actas de entrega recepcion, informacion	Integracion de expedientes para mejor control de entrega y recepcion de obras
	Elaboración y entrega del Informe Mensual de avances físicos y financieros.	Porcentaje de eficiencia en los informes	Cuantitativo / Gestion / Municipal	(Informe de avances fisico financieros de obra publica realizados / Informe de avances fisico financieros de obra publica programados)*100	2023 100% / Informes / Anual	Infors de avance, expedientes, formatos	Cumplimiento con obligaciones de transparencia de obra publica

